

Nachbarschaftshilfe Südost e.V.

Elmaussicht - Lindenberg - Mascherode - Rautheim - Südstadt
Welfenplatz 17
38126 Braunschweig
Tel.: 0531 / 69 69 49



E-Mail: nachbarschaftshilfe-suedost@gmx.de

Merkblatt

Sehr geehrte Damen und Herren,

herzlich willkommen bei unserer Nachbarschaftshilfe!

Durch die Vermittlung einer Helferin / eines Helfers erhalten Sie Unterstützung nach Ihren persönlichen Bedürfnissen.

Wir stehen Ihnen gern als Ansprechpartner zur Verfügung, falls Probleme auftreten, oder Sie Rat und Hilfe benötigen.

Dieses Merkblatt informiert Sie über wichtige Regeln der Nachbarschaftshilfe.

Kosten

Für die Tätigkeit der Helferin / des Helfers zahlen Sie 8,00 € pro Stunde.

Als Kostenbeitrag erheben wir einen Jahresbeitrag in Höhe von 18,00 € im Jahr.

Wir bitten Sie, uns für die Pauschale eine Ermächtigung zum Einzug durch Lastschrift zu erteilen.

Stundenzettel

Es wird ein monatlicher Stundenzettel geführt, dass am Monatsende von Ihnen und Ihrer Helferin / Ihrem Helfer unterschrieben wird.

Die Helferin / der Helfer gibt den Stundenzettel dann an die Nachbarschaftshilfe.

Unfallversicherung / Haftpflichtversicherung für Ihre Helferin / Ihren Helfer

Die ehrenamtlich tätigen Helferinnen und Helfer der Nachbarschaftshilfe sind über die BGW – Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege unfallversichert. Bei etwaigen Vorkommnissen informieren Sie uns bitte unverzüglich.

Bei Urlaub / Krankheit / Ausfall der Helferin / des Helfers

Sollte Ihre Helferin / Ihr Helfer Urlaub haben oder krank sein, ist eine Vertretung möglich,

kann aber nicht zugesichert werden.

Falls eine Helferin / ein Helfer die Tätigkeit bei Ihnen beendet, können wir Ihnen eine andere Helferin /einen anderen Helfer vermitteln.

→ bitte wenden

Bankverbindung: IBAN: DE 80 25050000 0002816213, BIC: NOLADE2HXXX

Nachbarschaftshilfe Südost e.V.

Elmaussicht - Lindenberg - Mascherode - Rautheim - Südstadt
Welfenplatz 17
38126 Braunschweig
Tel.: 0531 / 69 69 49



E-Mail: nachbarschaftshilfe-suedost@gmx.de

In Verbindung bleiben

Wir würden uns freuen, wenn Sie Kontakt zu Ihrer Nachbarschaftshilfe halten, uns z. B. eine Rückmeldung geben, ob Sie zufrieden mit der Tätigkeit der HelferIn /des Helfers sind.

Bitte informieren Sie uns auch bei wichtigen Veränderungen oder Vorkommnissen.

Beratung

Wir stehen Ihnen gern als Ansprechpartner zur Verfügung und bieten Ihnen u. a. :
Informationen über andere Hilfsangebote, Dienste und Einrichtungen,
Beratung und Hilfestellung bei Anträgen, Informationen über Freizeit- und
Bildungsangebote.

Kündigung der Nachbarschaftshilfe

Teilen Sie uns bitte schriftlich mit, falls Sie die Nachbarschaftshilfe nicht mehr in Anspruch nehmen möchten (Kündigungsfrist: 3 Monate zum Schluss eines Kalenderjahres).

Datenschutz

Ihre persönlichen Daten werden gespeichert.

Der Nachbarschaftshilfeverein e.V. verpflichtet sich, diese Daten ausschließlich intern zu nutzen.

Mit freundlichen Grüßen

- Rainer Fietzke –
(1. Vorsitzender)